



# EUROGARANT



## Vos avantages

- ★ Contrôles de qualité périodiques
- ★ Coopérations avec agents de marques et importateurs
- ★ Instrument de contrôle
- ★ Concept déroulement ordre de travail
- ★ Certificat reconnu par les assureurs
- ★ Documents structurés
- ★ Formation service après-vente Soutien
- ★ after-sales



## Processus

### EUROGARANT Level

Le Level EUROGARANT est une certification spécifique à la branche pour les entreprises de carrosserie suisse. Le Level EUROGARANT est la réponse aux exigences des constructeurs de véhicules et des importateurs. Le concept a été conçu de manière à ce que les exigences spécifiques aux marques puissent être intégrées.

### Pourquoi un Level EUROGARANT?

Les entreprises EUROGARANT disposent, en plus du pack de base carrosserie suisse, d'un bouquet de prestations globales et très élargies.

- Contrôles de qualité périodiques pouvant être utilisés sur le marché
- Coopérations simplifiées avec les agents de marques et les importateurs
- Instrument de contrôle interne
- Concept standardisé du déroulement de l'ordre de travail
- Certificat reconnu par les assureurs
- Modèles de documents structurés
- Formation du service après-vente
- Soutien pour l'after-sales

### Certification

Celle-ci est réalisée par carrosserie suisse avec un auditeur externe. L'auto-déclaration par l'entreprise carrosserie suisse est le point de départ de la procédure qui se fera par étapes jusqu'à la certification avec contrôle de qualité. Les différentes échéances nécessaires à la certification sont prises en accord avec les entreprises.

1. étape Commande du classeur Level EUROGARANT à l'aide du formulaire annexé «DEMANDE D'INSCRIPTION»
2. étape Remplir l'auto-déclaration et envoyer les documents copiés pour vérification à:  
carrosserie suisse  
Forstackerstrasse 2B 4800  
Zofingen
3. étape Entreprendre les ajustements nécessaires d'ici à la date de certification
4. étape Certification par un auditeur externe
5. étape Une fois la certification obtenue:

remise du certificat EUROGARANT et du pack EUROGARANT

## Conditions

### Admission à la procédure de certification

- Être une entreprise certifiée ?
- Être membre de carrosserie suisse depuis au moins 1 an
- Être une Entreprise entreprise avec un département de carrosserie et de peinture
- Les entreprises seulement carrosserie ou seulement peinture peuvent atteindre le Level EUROGARANT par un contrat de partenariat avec une entreprise EUROGARANT
- Satisfaire à l'image extérieure et interne d'une entreprise EUROGARANT
- Accepter, c'est-à-dire reconnaître la documentation du Level EUROGARANT

### Image extérieure – en plus de la présentation carrosserie suisse

- Panneau de l'entreprise (en fonction de l'activité principale) permettant de la percevoir en tant qu'entreprise qualifiée, autorisée et garante de qualité
- Présentation soignée et orientée au client
- Indications pour les panneaux
  - 2 mâts avec des drapeaux EUROGARANT
  - Panneau EUROGARANT
  - Service après-vente / Accueil / Entrée
  - Places de parc signalisées pour les clients
  - Carrosserie / peinture

### Image interne – en plus de la présentation carrosserie suisse

- Réception pour la clientèle
- Infrastructure adaptée à la clientèle
- Local de stockage pour les pièces neuves et les pièces démontées
- Zone de stockage adaptée / zone de stockage externe pour les substances polluantes

### Infrastructure de communication

- Présence sur Internet, E-Mail, etc.
- Système de calculation informatisé:
  - En carrosserie: sur la base des barèmes temps des constructeurs
  - En peinture: sur la base des valeurs AZT / Eurotax ou des constructeurs
- Uniformisation des imprimés de l'entreprise
- Mise en oeuvre des directives CFST

### Collaborateurs / ressources humaines

Le propriétaire/gérant possède des capacités/expériences de plusieurs années en tant que dirigeant dans la branche de carrosserie. Le personnel spécialisé doit être entraîné sous le rapport de réparations courantes (cours carrosserie suisse, cours des importateurs de véhicules).



### Service de remorquage / Véhicules de remplacement

- Service de remorquage en propre régie ou en collaboration avec un partenaire sûr, véhicules de remplacement adaptés

### Entreprises partenaires

- Les réparations mécaniques sur des véhicules étant encore sous garantie d'usine doivent être effectuées par l'agent de marque correspondant

### Equipement de la zone peinture

- Système d'aspiration mobile ou centrale pour poussières de ponçage, appareils de nettoyage avec système d'aspiration
- Cabine de peinture

### Equipement de la zone carrosserie

- Banc de redressage avec gabarits ou systèmes de mesure
- Appareils de soudure multifonctions selon les constructeurs de véhicules
- Outillage et équipement pour les réparations des matériaux composites
- Contrôle de géométrie électronique avec protocole ou par une entreprise partenaire
- Méthodes de réparations alternatives
- Station d'aspiration et de remplissage de climatisation ou entreprise partenaire

*Le concept de qualification et de procédure interne est au coeur de l'entreprise «EUROGARANT». Les différentes phases du déroulement de l'ordre de travail (offres, réception de l'ordre, réparation, contrôle final, circuit des documents, garantie, entretien, etc.) se basent pour différents points sur la norme ISO 9001:2000.*

### En cas de questions ou renseignements complémentaires

carrosserie suisse  
Département marché et technique  
Forstackerstrasse 2B  
4800 Zofingen

-

T 062 745 90 86

F 062 745 90 81

[technique@carrosseriesuisse.ch](mailto:technique@carrosseriesuisse.ch)

[www.eurogarant.ch](http://www.eurogarant.ch)

