



EUROGARANT



Ihre Vorteile

- ★ Wiederholende Qualitätskontrollen
- ★ Kooperation mit Markenvertretungen und Importeuren
- ★ Kontrollinstrument
- ★ Auftragsabwicklungs-Konzept
- ★ Anerkanntes Assekuranz Zertifikat
- ★ Strukturierte Musterdokumente
- ★ Kundendienstschulung
- ★ After-Sales Unterstützung



Vorgang

EUROGARANT Level

Der EUROGARANT Level ist eine rein branchenbezogene Zertifizierung für carrosserie suisse Betriebe. Er ist die Antwort auf die Anforderungen der Fahrzeughersteller und der Importeure. Das Konzept wurde so zusammengestellt, dass marken- spezifische Anforderungen integriert werden können.

Wieso EUROGARANT Level?

Den EUROGARANT Betrieben steht zusätzlich zum carrosserie suisse Grundpaket ein umfassendes, erweitertes Dienstleistungspaket zur Verfügung.

- Wiederholende Qualitätskontrollen, welche am Markt eingesetzt werden können
- vereinfachte Kooperation mit Markenvertretungen und Importeuren
- Internes Kontrollinstrument
- Standardisiertes Auftragsabwicklungs-Konzept
- Anerkanntes Zertifikat der Assekuranz
- Strukturierte Musterdokumente
- Kundendienstschulungen
- Unterstützung im After-Sales Bereich

Zertifizierung

Diese erfolgt durch einen von carrosserie suisse ernannten externen Auditor. Die Selbstdeklaration durch den carrosserie suisse Betrieb ist die Ausgangslage für das stufenweise Vorgehen bis zur Zertifizierung mit Qualitätsprüfung. Die Zertifizierungstermine erfolgen in Absprache mit den Betrieben. Ablauf Zertifizierungsprozess:

1. Schritt Mit beiliegendem Formular «AUFNAHMEGESUCH» den EUROGARANT Level Ordner bestellen.
2. Schritt Selbstdeklaration ausfüllen und kopierte Unterlage zur Prüfung senden an:
carrosserie suisse
Forstackerstrasse
2B 4800 Zofingen
3. Schritt Bis zum Zertifizierungstermin erforderliche Anpassungen vornehmen.
4. Schritt Zertifizierung durch einen externen Auditor
5. Schritt Nach bestandener Zertifizierung:

Erhalt EUROGARANT Zertifikat und EUROGARANT Startpaket

Voraussetzungen

Aufnahme

- Zertifizierter carrosserie suisse Betrieb
- carrosserie suisse Mitgliedschaft seit mindestens 1 Jahr
- Betrieb mit Carrosserie- und Lackierabteilung
- Reine Carrosserie- oder Lackierbetriebe können mittels Partnervertrag mit einem EUROGARANT Betrieb den EUROGARANT Level erreichen
- Erfüllung des äusseren und inneren Erscheinungsbildes des EUROGARANT Levels
- Anerkennung der EUROGARANT Level Dokumentation

Äusseres Erscheinungsbild - zusätzlich zum carrosserie suisse Erscheinungsbild

- Firmenbeschriftung (auf die Haupttätigkeit bezogen) zur Erkennbarkeit als geprüfter Fachbetrieb und Garant für Qualität
- Gepflegtes und kundenorientiertes Erscheinungsbild
- Beschriftungshinweise
 - 2 Fahnenmasten mit EUROGARANT Fahnen oder gleichwertiges
 - EUROGARANT Tafel
 - Kundendienst Empfang/Eingang
 - Signalisierte Kundenparkplätze
 - Carrosserie / Lackiererei

Inneres Erscheinungsbild - zusätzlich zum carrosserie suisse Erscheinungsbild

- Kundenempfangsraum
- Kunden angepasste Infrastruktur
- Lagerraum für Neuteile und demontierte Anbauteile
- Zweckmässiger Lagerbereich / Aussenlager für Altstoffe

Kommunikationsinfrastruktur

- Internetauftritt, E-Mail, etc.
- EDV-Kalkulationssystem:
 - Im Carrosseriebereich auf Basis Hersteller-Richtzeiten
 - Im Lackbereich auf Basis der AZT / Eurotax- oder Hersteller-Richtwerte
- Einheitliche Geschäftsdrucksachen
- Umsetzung der EKAS-Richtlinien

Mitarbeiter/Personalwesen

Firmeninhaber oder Geschäftsführer bringt nachweislich mehrjährige Geschäftstätigkeit in leitender Position im Carrosseriebereich mit. Das Fachpersonal ist laufend auf die aktuellen Reparaturgegebenheiten zu schulen (carrosserie suisse Kurse, Kurse der FZ Importeure).



Abschleppdienst/Ersatzfahrzeuge

- Abschleppdienst in Eigenregie oder in Zusammenarbeit mit zuverlässigem Partner und angemessenen Ersatzfahrzeugen

Partnerbetriebe

- Mechanische Reparaturen an Fahrzeugen, die noch unter Werksgarantie stehen, werden durch jeweilige Markenvertretungen ausgeführt

Einrichtung Lackierbereich

- Mobile oder zentrale Schleifstaub-Absauganlage, Reinigungsgerät mit Absaugvorrichtung
- Lackierkabine

Einrichtung Carrosseriebereich

- Rahmenrichtgerät mit Lehre oder Mess-System
- Multifunktionale Schweißgeräte, welche den Fahrzeugherstellern genügen
- Werkzeug und Einrichtung für Kunststoffreparaturen
- Elektronische Achsvermessung mit Protokoll, oder gleichwertiger Partnerbetrieb
- Alternative Reparaturmethoden
- Absaug- und Auffüllstation für Klimaanlage, oder gleichwertiger Partnerbetrieb

Das interne Qualifikations- und Verfahrenskonzept bildet das Kernstück des «EUROGARANT» Betriebes. Den verschiedenen Phasen der Auftragsabwicklung (Offertstellung, Auftragsannahme, Reparatur, Endkontrolle, Dokumentenlauf, Garantie, Wartung usw.) werden einzelne Punkte aus der ISO-Norm 9001:2000 zu Grunde gelegt.

Bei Fragen und Auskünften

carrosserie suisse
Abteilung Markt und Technik
Forstackerstrasse 2B
4800 Zofingen
-
T 062 745 90 86
F 062 745 90 81
technik@carrosseriesuisse.ch
www.eurogarant.ch

