

Wegleitung

zum Prüfungsreglement über die Zertifikatsprüfung

DELLENDRÜCKER/-IN

mit carrosserie suisse Zertifikat

Inhalt	Seite
1. Allgemeines	2
2. Organisation	2
3. Ausschreibung, Anmeldung, Zulassung und Kosten	3
4. Durchführung der Prüfung	4
5. Prüfung	4
6. Beurteilung und Notengebung	7
7. Fachausweis, Titel und Verfahren	7

Anhang

- Qualifikationsprofil Ausgabe vom 20. April 2022
- Abbildungen von Dellenarten

1. Allgemeines

Die Wegleitung richtet sich an die Kandidatinnen und Kandidaten der Zertifikatsprüfung, an die mit der Durchführung der Vorbereitungskurse betrauten Institutionen und an die Prüfungsexpertinnen und -experten. Sie präzisiert das Prüfungsreglement Dellendrucker/-in mit Zertifikat vom 20. April 2022. Das Prüfungsreglement, die Wegleitung zum Prüfungsreglement der Lehrplan und das Qualifikationsprofil sind auf folgender Website publiziert: www.carrosseriesuisse.ch. Die Ausschreibungen erfolgen in den Landesprachen in welchen Kandidaten erwartet werden.

An der Zertifikatsprüfung werden die in den Handlungskompetenzbereichen aufgeführten Handlungskompetenzen vernetzt geprüft. Die Übersicht und die Anforderungsniveaus mit Leistungskriterien sind im Anhang dieser Wegleitung aufgeführt. Sie bilden die Grundlage für die Aufgabenstellung in den Prüfungsteilen. Die Aufgaben basieren in der Regel auf alltäglichen und zukünftigen Arbeitssituationen, der Dellendrucker/-innen.

Die Überschriften in der Wegleitung entsprechen denjenigen im Prüfungsreglement.

2. Organisation

Prüfungskommission (PK): geregelt im Prüfungsreglement Dellendrucker/-in mit Zertifikat Ziffer 2.11

Prüfungsleitung: Diese ist für die organisatorische Umsetzung der Prüfung und die Begleitung der Prüfungsexpertinnen und -experten vor Ort verantwortlich. Sie präsentiert den Vertretern der Prüfungskommission den Verlauf der Zertifikatsprüfung in einer Notensitzung und stellt die Anträge zur Erteilung des Zertifikats.

Prüfungsexpertinnen und -experten: Sie sind für die Durchführung und Bewertung der mündlichen und praktischen Prüfung und für die Bewertung der schriftlichen Prüfungsaufgaben zuständig.

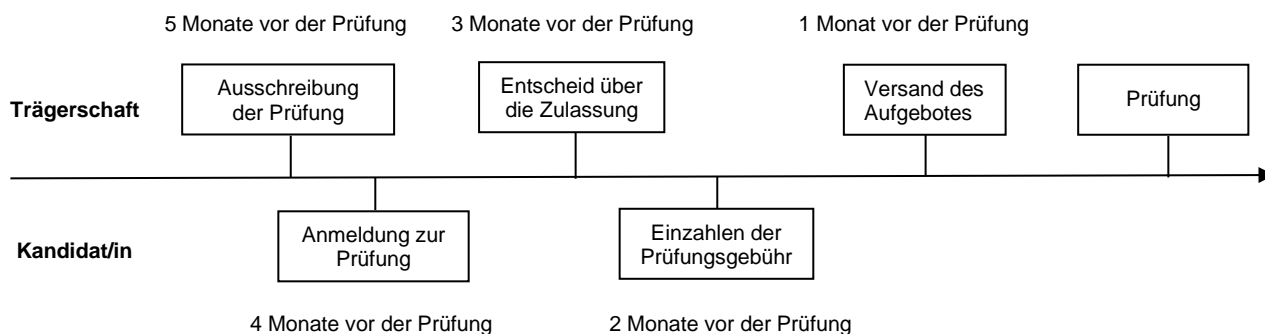
Prüfungssekretariat: Die Berufsbildungskommission (BBK) von carrosserie suisse setzt ein Prüfungssekretariat ein. Dieses ist für die Organisation der Zertifikatsprüfung verantwortlich, schreibt die Prüfung aus, informiert die Kandidierenden über den Zulassungsentscheid zur Zertifikatsprüfung und organisiert die Erstellung und den Versand der Zertifikate. Zudem beantwortet es Fragen der beteiligten Personen im Zusammenhang mit der Prüfungsorganisation

carrosserie suisse
Forstackerstrasse 2B
4800 Zofingen

Tel. Deutschschweiz: 062 745 90 80
Tel. Romandie: 021 213 08 09
Fax 062 745 90 81
info@carrosseriesuisse.ch

3. Ausschreibung, Anmeldung und Zulassung

Als Präzisierung zu Ziff. 3.1 und 3.2 des Prüfungsreglements, nachfolgend die einzelnen Schritte für die erfolgreiche Ausschreibung und Anmeldung zur Zertifikatsprüfung. Es ist jeweils der letzte mögliche Zeitpunkt angegeben.



Schritt 1: Ausschreibung

Die Zertifikatsprüfung wird mindestens 5 Monate vor Prüfungsbeginn auf der Homepage www.carrosseriesuisse.ch und in den Verbandsorganen der Trägerschaft carrosserie suisse publiziert. Die Ausschreibung informiert die Kandidierenden über Prüfungsdaten, Prüfungsgebühr, Anmeldestelle, Anmeldefrist und Prüfungsablauf.

Schritt 2: Anmeldung

Für die Anmeldung verwenden die Kandidierenden das vorgegebene, Anmeldeformular (www.carrosseriesuisse.ch). Dem Anmeldeformular sind alle Unterlagen nach Ziffer 3.2 des Prüfungsreglements beizulegen. Die Anmeldungen werden nach der Eingangsreihenfolge berücksichtigt.

Schritt 3: Entscheid über die Zulassung

Gemäss Ziffer 3.32 der Prüfungsordnung. Gegen einen ablehnenden Entscheid kann Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerde ist gemäss dem Inhalt auf den Merkblättern des SBFJ (www.sbfj.admin.ch) einzureichen.

Schritt 4: Einzahlung der Prüfungsgebühr

Die Kandidaten entrichten nach erfolgter Zulassung zur Zertifikatsprüfung die Prüfungsgebühr. Diese ist bis spätestens 2 Monate vor Prüfungsbeginn an das Prüfungssekretariat zu überweisen.

Schritt 5: Erhalt des Aufgebots

Gemäss Ziffer 4.13 des Prüfungsreglements. Carrosserie suisse behält sich vor, bis 10 Tage vor Prüfungsbeginn den Termin abzusagen. Schadenersatzansprüche bestehen dadurch nicht.

Schritt 6: Ausstandsbegehren gegen Expertinnen und Experten

Ein schriftlich formulierter Antrag gemäss Ziffer 4.14 des Prüfungsreglements ist erforderlich.

Als Präzisierung zu Ziff. 3.3 des Prüfungsreglements gelten folgende Einzelheiten:

Ziff. 3.31 Bst. a) Aufzählung der Berufsbezeichnungen:

Die eidg. Fähigkeitszeugnisse (EFZ) aus den technischen Grundbildungen von carrosserie suisse oder einen gleichwertigen Ausweis umfassen im Wesentlichen die folgenden Berufe und Ausweise:

Carrosseriespengler/-in (EFZ), Carrossier/-in Spenglerei (EFZ), Carrosserielackierer/-in (EFZ) Carrossier/-in Lackiererei (EFZ), Autolackierer/-in (EFZ), Fahrzeugschlosser/-in (EFZ), Carrosseriereparateur/-in (EFZ), Lackierassistent/-in (EBA).

Ziff. 3.31 Bst. b) Berufserfahrung:

- Eine Teilzeitarbeit von mindestens 80 % wird als volle Tätigkeit angerechnet, eine von mindestens 50 % zählt pro Rata an die verlangten Praxisjahre.
- Militär-, Zivildienst sowie Zivilschutz bis zu maximal 5 Monaten werden zur Praxiszeit angerechnet.
- Der Praxisnachweis hat mittels tätigkeitsbeschreibender, rechtsgültig unterzeichneter Arbeitsbestätigung der Arbeitgeber zu erfolgen.
- Selbständigerwerbende haben den Nachweis durch einen aktuellen Auszug aus dem Handelsregister oder durch eine aktuelle Bestätigung der zuständigen AHV- Stelle über die Registrierung und Abrechnung als Selbständigerwerbende zu erbringen.

Ziff. 3.31 Bst. c) Aufzählung der gleichwertigen Ausweise:

- Metallbauschlossler/in (EFZ), Bauspengler/in (EFZ), Industrielackierer/in (EFZ), Maler/in (EFZ),
- Ausweis zum Abschluss des Wahlpflichtkurses «Advanced» des Lehrgangs Carrosseriefachmann/- frau mit Zertifikat von carrosserie suisse.
- Anerkennung über die Gleichwertigkeit ausländischer Diplome durch eine Schweizer Behörde siehe <https://www.sbf.admin.ch/sbf/de/home/bildung/diploma.html>

Über die Gleichwertigkeit von Ausweisen - gemäss Ziff. 3.31 a) der Prüfungsordnung - entscheidet die Prüfungskommission.

Auf Anfrage entscheidet die Prüfungskommission über die Anerkennung ausländischer Diplome für die Zulassung zur Zertifikatsprüfung.

Über die Gleichwertigkeit von Ausweisen entscheidet die Prüfungskommission.

Ziff. 3.31 Bst. d) Eintrittstest von carrosserie suisse:

Personen, welche die Zulassung nicht gemäss Bst. a), b) oder c) erlangen müssen einen Eintrittstest bestehen. Bitte kontaktieren Sie hierzu den Lehrgangsleiter für das weitere Vorgehen.

4. Durchführung der Prüfung Keine Präzisierungen

5. Prüfung

Nachfolgend die Präzisierungen zu Ziff. 5 des Prüfungsreglements.

Der Prüfungsstoff entspricht den Tätigkeiten gem. Ziffer 1.2 des Prüfungsreglements und den Anforderungsniveaus im Qualifikationsprofil (siehe Anhang). Die Handlungskompetenzbereiche A bis C und die dort aufgeführten Leistungskriterien und Haltungen definieren Inhalt und Niveau der Prüfungsaufgaben.

Nachfolgend die Präzisierungen zu Ziff. 5.1.2 des Prüfungsreglements.

Prüfungsteil 1: Reparaturkosten kalkulieren

Der Prüfungsteil ist in zwei Positionen mit ungleicher Gewichtung aufgeteilt.
Der/die Kandidat/in bearbeitet in diesem Prüfungsteil alle Aufgaben gleichzeitig.

Inhalt und Anforderungsniveau:

Die Aufgabenstellung bezieht sich auf typische Arbeitssituationen von Dellendrucker/-innen und umfasst im wesentlichen eine Auswahl aus folgenden Elementen:

Position 1.1 Schaden kalkulieren (Gewichtung 75 %; Prüfungszeit ca. 30 Minuten)

- Die Handlungskompetenz A1 mit den Leistungskriterien 1 bis 4
- Die Handlungskompetenz A2 mit den Leistungskriterien 1 bis 6
- Die zutreffenden Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen in diesen Handlungskompetenzbereichen

Position 1.2 Reparaturprozess analysieren (Gewichtung 25 %; Prüfungszeit ca. 10 Minuten)

- Die Handlungskompetenz A4 mit den Leistungskriterien 1 bis 5
- Die Handlungskompetenz B1 bis B4 mit allen Leistungskriterien
- Die Handlungskompetenz C1 und C2 mit allen Leistungskriterien
- Die zutreffenden Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen in diesen Handlungskompetenzbereichen

Die Bewertung der Unterpositionen (z.B. Kriterien) erfolgt mit Punkten, diejenige der Positionen mit Noten. Die Prüfungskommission legt die Indikatoren sowie deren Gewichtung fest.

Prüfungsteil 2: Türe reparieren und Prüfungsteil 3: Haube reparieren

Der/die Kandidat/in kann beide Prüfungsteile gleichzeitig bearbeiten .

Inhalt und Anforderungsniveau:

Es müssen künstlich erzeugte Dellen mit unterschiedlichen Schwierigkeitsgraden an Fahrzeugbauteilen mit Hilfe der gängigen ABOL-Methoden gemäss folgenden Schäden repariert werden.

Prüfungsteil	Dellenarten ^{*2)} / Bereiche								Bemerkungen
	Dellenart im offenen Bereich				Dellenart bei Verstreubungen				
	Weich	Scharf	Lang	Mittel	Weich	Scharf	Lang	Mittel	
2: Türe rep.	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein	ja ^{*1)}	*1) muss mit Kleben repariert werden. Finisharbeit nur mit Induktionstechnik erlaubt.
3: Haube rep.	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	*2) Abbildungen von Dellenarten im Anhang

Schleifen und maschinelles Polieren ist nur beim Prüfungsteil 3 erlaubt und gemäss den Angaben der Aufgabenstellung durchzuführen.

Die Aufgabenstellung bezieht sich auf typische Arbeitssituationen von Dellendrucker/-innen und umfasst im wesentlichen eine Auswahl aus folgenden Elementen:

Prüfungsteil 2: Türe reparieren (Prüfungszeit ca. 45 Minuten)

- Die Handlungskompetenz B1 bis B4 mit allen Leistungskriterien
- Die Handlungskompetenz C1 mit allen Leistungskriterien
- Die zutreffenden Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen in diesen Handlungskompetenzbereichen

Prüfungsteil 3: Haube reparieren (Prüfungszeit ca. 45 Minuten)

- Die Handlungskompetenz B1 bis B4 mit allen Leistungskriterien
- Die Handlungskompetenz C1 mit allen Leistungskriterien
- Die zutreffenden Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen in diesen Handlungskompetenzbereichen

Bewertungskriterien:

Die praktischen Arbeiten werden nach folgenden Kriterien bewertet:

- Fachlich korrekte und nachvollziehbare Arbeitsausführung
- Exaktheit, Qualität der Arbeitsausführung
- Endergebnis (Vergleich mit dem Kundenauftrag)

Die Beurteilung der Bewertungskriterien erfolgt mit Punkten. Die Prüfungskommission legt die Indikatoren sowie deren Gewichtung fest. Die Experten arbeiten mit Hilfe vorbereiteter Protokollblätter.

Prüfungsteil 4: Fachgespräch mit der Kundschaft führen

Inhalt und Anforderungsniveau:

In diesem Prüfungsteil steht die Beratungs- und Fachkompetenz für den Reparaturvorgang und für die Fahrzeugübergabe im Zentrum. Dabei ist es wichtig die Fragen so zu formulieren, dass sie dem/der Kandidat/in Gelegenheit geben, einen Sachverhalt vertieft oder präzise darzustellen, Beispiele zu geben, Vergleiche zu ziehen, Abgrenzungen vorzunehmen, u.a.m. In der Fragetechnik haben deshalb offene Fragen den Vorrang (Bsp. Begründen Sie ihren Vorschlag mit zwei bis drei Argumenten. Erläutern Sie, welche Überlegungen Sie zu dieser Annahme führen).

Die Aufgabenstellung bezieht sich auf typische Arbeitssituationen von Dellendrucker/-innen und umfasst im wesentlichen eine Auswahl aus folgenden Elementen:

- Die Handlungskompetenz «A.3 Kundinnen und Kunden zum Reparaturvorgang beraten» mit den Leistungskriterien 1 bis 7
- Die Handlungskompetenz «C.4 Fahrzeug an Kundschaft übergeben» mit den Leistungskriterien 2, 3 und 4
- Die zutreffenden Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen in diesen Handlungskompetenzbereichen

Bewertungskriterien:

- Kommunikative Grundhaltung: Fähigkeit, spontan und kompetent auf den Gesprächspartner einzugehen, überzeugtes Vertreten eigener Lösungen, Umgang mit kritischen Fragen, offener Umgang mit Alternativen, korrekte Verwendung der Fachsprache.
- Fachkompetenz: Korrekte und nachvollziehbare Antworten und Erklärungen gemäss den verlangten Leistungskriterien.

Die Beurteilung der Bewertungskriterien erfolgt mit Punkten. Die Prüfungskommission legt die Indikatoren sowie deren Gewichtung fest. Die Experten arbeiten mit Hilfe vorbereiteter Protokollblätter.

Prüfungsteile, Positionen und deren Gewichtung im Überblick					
Positionen / Prüfungsteile		Prüfungsart	Zeit	Gewichtung ...	
				... der Positionen am Prüfungsteil	... der Prüfungsteile an der Gesamtnote
Prüfungsteil 1: Reparaturkosten kalkulieren 40 Minuten					
Pos. 1.1	Schaden kalkulieren	schriftlich	ca. 30 Min.	75 %	15 %
Pos. 1.2	Reparaturprozesse analysieren	schriftlich	ca. 10 Min.	25 %	
Prüfungsteil 2: Dellen reparieren 1 ca. 45 Minuten					
Keine	Türe reparieren	praktisch	ca. 45 Min	100 %	35 %
Prüfungsteil 3: Dellen reparieren 2 ca. 45 Minuten					
Keine	Haube reparieren	praktisch	ca. 45 Min	100 %	35 %
Prüfungsteil 4: Fachgespräch mit der Kundschaft führen 20 Minuten					
Keine	Kundschaft z. Reparaturvorgang beraten u.-Fahrzeug übergeben	mündlich	20 Minuten	100 %	15 %

Nachfolgend die Präzisierungen zu Ziff. 5.21 des Prüfungsreglements.

Prüfungsteilnehmende führen die Arbeiten mit selbst gewählten Arbeitsmitteln aus. Für die folgenden Prüfungsarten sind nur die aufgeführten Hilfsmittel zugelassen:

- Schriftliche Prüfung: Rechner, VFFS- Berechnungstabelle für Drück- und Ziehtechnik, Schreibzeug.
- Praktische Prüfung: Persönliche Schutzausrüstung, Drücker- und Ziehwerkzeug mit dem nötigen Zubehör, persönliches Handwerkzeug, erforderliche Geräte, Hilfsstoffe.
- Mündliche Prüfung: Keine Hilfsmittel.

Während der gesamten Prüfungszeit sind Kameras, Smartphones oder ähnliche Kommunikationsmittel mit und ohne Audio- und Kamerafunktion nicht gestattet.

6. Beurteilung und Notengebung Keine Präzisierungen

7. Fachausweis, Titel und Verfahren

Nachfolgend die Ergänzungen zu Ziff. 7.31 des Prüfungsreglements:

Akteneinsicht und Beschwerde:

Kandidatinnen und Kandidaten mit ungenügender Schlussnote haben das Recht auf Akteneinsicht.

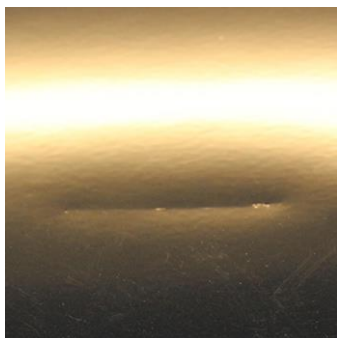
Eine Beschwerde muss inhaltlich und formal den rechtlichen Anforderungen genügen. Die Beschwerdeschrift hat klare Rechtsbegehren (Anträge) zu enthalten und muss die Unterschrift der Beschwerdeführerin oder des Beschwerdeführers tragen. Der angefochtene Prüfungsentscheid ist der Beschwerde beizulegen.

Anhang

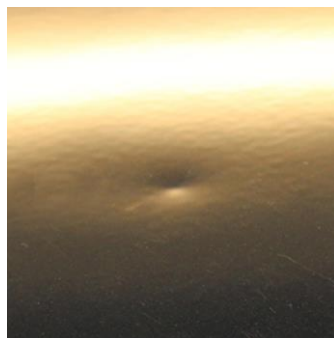
- **Qualifikationsprofil**

Die Übersicht der Handlungskompetenzen sowie die Anforderungsniveaus mit Leistungskriterien und Ergänzungen dazu sind im Qualifikationsprofil Ausgabe vom 20. April 2022 aufgeführt.

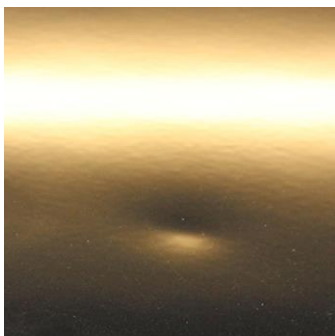
- **Abbildungen von Dellenarten**



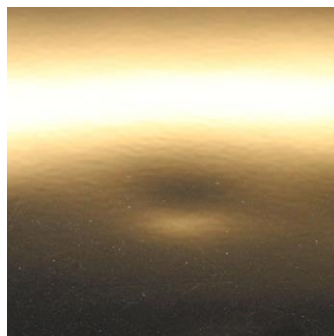
Lange Delle



Scharfe Delle



Mittlere Delle



Weiche Delle