

Eurogarant

praxisnah und zeitgemäss



Eurogarant Level

Eurogarant Level ist eine reine branchenbezogene Zertifizierung für VSCI Carrosseriebetriebe. Der Eurogarant Level ist die Antwort auf die Anforderungen der Fahrzeughersteller und der Importeure. Das Konzept wurde so zusammengestellt, dass markenspezifische Anforderungen integriert werden können.

Wieso Eurogarant Level?

Den Eurogarant Betrieben steht zusätzlich zum VSCI Grundpaket ein umfassendes erweitertes Dienstleistungspaket zur Verfügung.

- Wiederholte Qualitätskontrollen, welche im Markt genutzt werden können
- Vereinfachte Kooperationen mit Markenvertretungen und Importeuren
- Internes Kontrollinstrument
- Standardisiertes Auftragsabwicklungs-Konzept
- Anerkanntes Zertifikat der Assekuranz
- Strukturierte Musterdokumente
- Kundendienstschulungen
- Unterstützung im After-Sales

Zertifizierung

Diese erfolgt durch den VSCI mit einem externen Auditor. Die Selbstdeklaration durch den VSCI Betrieb ist die Ausgangslage für das stufenweise Vorgehen bis zur Zertifizierung mit Qualitätsprüfung. Die Zertifizierungstermine erfolgen in Absprache mit den Betrieben.

1. Schritt Mit beiliegendem Formular «AUFNAHMEGESUCH» den Eurogarant Level Ordner bestellen.
2. Schritt Selbstdeklaration ausfüllen und kopierte Unterlage zur Prüfung einsenden:
Schweizerischer Carrosserieverband VSCI
«Molli Park»
Strengelbacherstrasse 2B
4800 Zofingen
3. Schritt Bis zum Zertifizierungstermin erforderliche Anpassungen vornehmen.
4. Schritt Zertifizierung durch einen externen Auditor.
5. Schritt Nach bestandener Zertifizierung: Erhalt des Eurogarant Zertifikates und des Eurogarant Startpakets.



Voraussetzungen

Aufnahme

- Zertifizierter VSCI Betrieb
- VSCI Mitgliedschaft seit mindestens 1 Jahr
- Betrieb mit Carrosserie- und Lackierabteilung
- Reine Carrosserie- oder Lackierbetriebe können mittels Partnervertrag mit einem Eurogarant Betrieb den Eurogarant Level erreichen
- Erfüllung des äusseren und inneren Erscheinungsbildes des Eurogarant Levels
- Anerkennung der Eurogarant Level Dokumentation

Äusseres Erscheinungsbild - zusätzlich zum VSCI Erscheinungsbild

- Firmenbeschriftung (auf die Haupttätigkeit bezogen) zur Erkennbarkeit als geprüfter Fachbetrieb und Garant für Qualität
- Gepflegtes und kundenorientiertes Erscheinungsbild
- Beschriftungshinweise:
 - 2 Fahnenmäste mit Eurogarantfahnen
 - Eurogaranttafel
 - Kundendienst / Empfang / Eingang
 - Signalisierte Kundenparkplätze
 - Carrosserie / Lackiererei

Inneres Erscheinungsbild - zusätzlich zu VSCI Erscheinungsbild

- Kundenempfangsraum
- Kunden angepasste Infrastruktur
- Lagerraum für Neuteile und demontierte Anbauteile
- Zweckmässiger Lagerbereich / Aussenlager für Altstoffe

Kommunikationsinfrastruktur

- Internet Auftritt, E-Mail, etc.
- EDV unterstütztes Kalkulationssystem:
 - Im Carrosseriebereich auf Basis der Hersteller-Richtzeiten
 - Im Lackbereich auf Basis der AZT / Eurotax- oder Hersteller-Richtwerte
- Einheitliche Geschäftsdrucksachen
- Umsetzung der EKAS-Richtlinien

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter / Personalwesen

Firmeninhaber oder Geschäftsführer bringt nachweislich mehrjährige Geschäftstätigkeit in leitender Position im Carrosseriebereich mit. Das Fachpersonal ist laufend auf die Aktuellen Reparaturgegebenheiten zu schulen (VSCI Kurse, Kurse der FZ-Importeure).





Abschleppdienst / Ersatzfahrzeuge

- Abschleppdienst in Eigenregie oder in Zusammenarbeit mit zuverlässigem Partner und angemessenen Ersatzfahrzeugen

Partnerbetriebe

- Mechanische Reparaturen an Fahrzeugen, welche noch unter Werksgarantie stehen, werden durch jeweilige Markenvertretungen ausgeführt

Einrichtung Lackierbereich

- Mobile oder zentrale Schleifstaub Absauganlage, Reinigungsgerät mit Absaugvorrichtung
- Lackierkabine

Einrichtung Carrosseriebereich

- Rahmenrichtgerät mit Lehre oder Mess-System
- Multifunktionale Schweißgeräte, welche den Fahrzeugherstellern genügen
- Werkzeug und Einrichtung für Kunststoffreparaturen
- Elektronische Achsvermessung mit Protokoll, oder gleichwertiger Partnerbetrieb
- Alternative Reparaturmethoden
- Absaug- und Auffüllstation für Klimaanlage, oder gleichwertiger Partnerbetrieb

Das interne Qualifikations- und Verfahrenskonzept bildet das Kernstück des «Eurogarant» Betriebes. Den verschiedenen Phasen der Auftragsabwicklung (Offertstellung, Auftragsannahme, Reparatur, Endkontrolle, Dokumentenlauf, Garantie, Wartung usw.) werden einzelne Punkte aus der ISO-Norm 9001:2000 zu Grunde gelegt.

Gebühren

Nebst den VSCI-Beiträgen fallen für Eurogarant Betriebe folgende zusätzliche Kosten an:

Einmalige Beiträge:	Eurogarant Level „Dokumentation“	CHF 150.00
	Zertifizierungsaudit	CHF 1950.00
	Nachaudit (nach Aufwand)	CHF 400.00
	Werbematerial / Tafel	CHF 435.00
	2 Fahnen / Jahr	kostenlos
	Support	CHF 280.00
Jährliche Beiträge:	Eurogarant Grundbeitrag	CHF 350.00
	Werbebeitrag	CHF 500.00
Periodische Kosten:	Re-Zertifizierung (alle drei Jahre)	CHF 1200.00

(Alle Preise exkl. MwSt, Preisänderungen vorbehalten).

Bei Fragen und Auskünften wenden Sie sich an:

Schweizerischer Carrosserieverband VSCI
«Molli Park»
Fachbereich Technik
Strengelbacherstrasse 2B
4800 Zofingen
Tel. 062 745 90 80

