

Schadenmanagement

Jede/r Mann/Frau kennt den Spruch «**Der Kunde ist König**» und auch wenn das Sprichwort bereits schon in die Jahre gekommen ist, heisst dies nicht, dass es nicht mehr aktuell ist. Sie erhalten in diesem Kurs das Startkapital um einen Kunden in einem Schadenfall richtig beraten zu können und somit eine wichtige Dienstleistung anzubieten.

Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none">- Grundlagen im Haftpflichtrecht- Versicherungstechnik / Vertragsbedingungen- Schadenbewertung / Schadenberechnung- Kundendienst- Kostenvoranschlag / Rechnungsstellung- Schadenlenkung- Schadenerledigung
Kursziel	Sie steigern Ihre Sicherheit im Umgang mit Kunden, Versicherungen, Herstellern, Mfz-Prüfstellen und andern Beteiligten im Zusammenhang mit Reparaturarbeiten und deren Verrechnung. Durch eine bessere Information schützen Sie sich vor Komplikationen in der Abwicklung. Sie aktualisieren Ihre Fachkompetenz, dadurch können Sie noch besser mit einfachen, verständlichen Worten nach aussen kommunizieren.
Zielgruppen	Personen mit Kundenkontakt in Entscheidungsgremien wie z.B. Kundendienstberater, Betriebsinhaber, Leiter/-in Carrosserie oder Lackiererei
Kursdauer	1 Tag 09.00 Uhr Kursbeginn 17.00 Uhr Kursende
Ort / Datum	VSCI Geschäftsstelle, Stengelbacherstrasse 2B, 4800 Zofingen Donnerstag, 24. Mai 2012
Anmeldeschluss	Freitag, 20. April 2012
Kosten	VSCI-Mitglieder CHF 370.00 Nicht-Mitglieder CHF 450.00 Kurskosten inkl. Kursunterlagen und Verpflegung (Der Kurs wird durch Bildungsbeiträge mitfinanziert)
Kursleiter	Kurt Seiler, TDC Technisches Dienstleistungszentrum AG